

お客様各位

PQI Japan株式会社
千葉県千葉市美浜区中瀬1-3
幕張テクノガーデンB棟10F

モバイルバッテリー PQI Power 6000CV 製品回収のお詫びとお願い

拝啓 皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

さて、弊社が製造し、コストコホールセールジャパンにて販売しておりましたモバイルバッテリー Power 6000CVの一部ロットにおいて、製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性のあることが判明致しましたので、対象商品の自主回収を実施させていただくことに致しました。

つきましては、お手元に下記の対象商品がございましたら、誠に恐縮ではございますが、ご使用を中止していただき、最寄りのコストコ倉庫店までご返品をお願い申し上げます。

不明な点に関しては次ページ記載のカスタマーセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

皆様には、多大なご迷惑とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

●対象製品

モバイルバッテリー PQI Power 6000CV 2本組



ITEM#	586298		
色	ゴールド/ローズゴールド	ブラック/ローズゴールド	ゴールド/ブラック
型 番	PB6CV2C-GR	PB6CV2C-BR	PB6CV2C-GB
画 像			

本体裏面

MES(製造番号)が以下の英数字



MES: 593116B5F01910

MES対象(製造番号)14桁

MES: **593116B**XXXXXXXX

5/6/7桁が**16B、16C**のモデル

※16B、16C以外は問題ありません。

※16B、16C以外の記載もしくはMESの記載がないモデルは問題ございません。

●PQI Power 6000CV専用カスタマーセンター

電話番号 **0800-300-4430** 受付時間 10:00～17:00 (平日)

●個人情報の取扱について

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応にのみ、PQI Japan株式会社にて利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、弊社と同様に管理する事を徹底いたします。

以上